



EDENORTE DOMINICANA, S.A.
DEPARTAMENTO DE TI
TÉRMINOS DE REFERENCIA

DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO:
Soporte EMC DataDomain 2200

Unidad: UN

DURACIÓN
CONTRATO: 1 año

Fecha: 24/5/2021

Código: 3000427

OBJETIVO	Renovar Soporte Dell EMC DataDomain 2200	DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO:	Soporte para equipos DataDomain 2200
ALCANCE		REQUERIMIENTOS ADICIONALES:	PROSUPPORT PLUS HARDWARE SUPPORT
DURACIÓN DE CONTRATO:	1 AÑO	TIEMPO DE EJECUCIÓN DEL SERVICIO: DataDomain 2200	1/4/2021 hasta 30/3/2022

1) CRITERIOS DE EVALUACIÓN: Presentar carta oficial de Dell que avale como proveedor de soporte para equipos DataDomain.

2) ESPECIFICACIONES DEL SERVICIO: Brindar el soporte necesario cuando se reporte alguna falla, incluyendo:

- Reparación del equipo **DataDomain 2200** si presenta cualquier tipo de falla.
- Reemplazo de partes si se llegara a dañar definitivamente alguna.
- Servicio remoto disponible 24x7
- Servicio presencial y/o reemplazo de partes en 24 horas o menos.

3) ESTOS SON LOS SERVIDORES CUBIERTOS POR ESTE SERVICIO:

SERVIDOR / EQUIPO	Número de Serie
Dell EMC DataDomain 2200	CKM00165200222

4) REQUERIMIENTOS TÉCNICOS.

- PERSONAL:** Capacitado por Dell para tratar fallas del producto, sustituir e instalar partes en los equipos DataDomain.

5) TIPO DE SOPORTE: PROSUPPORT PLUS HARDWARE SUPPORT

OTROS SERVICIOS REQUERIDOS
N/A

Observación:
N/A